



POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Consorzio ZAI si impegna ad applicare la Politica Integrata della Qualità e Sicurezza sul lavoro di seguito definita ed a formalizzare il proprio impegno a perseguire la soddisfazione del cliente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Importante obiettivo di Consorzio ZAI è la *soddisfazione del cliente* e per raggiungerlo l'Ente:

- è orientato al cliente ed è impegnato a soddisfare le sue esigenze ed i requisiti cogenti applicabili, nel modo migliore rispettando e tutelandone i dati personali;
- assicura la responsabilità ed il coinvolgimento dell'Alta Direzione;
- favorisce il coinvolgimento di tutto il personale;
- gestisce le proprie attività per processi, allo scopo di ottenere i risultati attesi con la maggiore efficienza rispettando il contesto in cui opera l'organizzazione;
- adotta sistemi di gestione adeguati alle necessità;
- persegue il miglioramento continuo, come elemento chiave del proprio successo;
- assume le proprie decisioni in base all'analisi di dati e di informazioni;
- favorisce lo sviluppo di rapporti con i fornitori basati sul reciproco beneficio.

Inoltre si impegna a:

- migliorare l'efficacia del Sistema Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza tramite un sistema di audit interni;
- fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- garantire il rispetto della legislazione vigente in materia ed il rispetto di eventuali regolamenti sottoscritti.

Altro obiettivo di fondamentale importanza consiste nel mettere in atto e mantenere un Sistema di Gestione Aziendale secondo i requisiti della norma BS OHSAS 18001:2007 e a tale scopo si prefigge di:

- fare comprendere l'impegno in tema di Salute e Sicurezza dei Lavoratori (prevenzione delle lesioni e delle malattie)
- soddisfare i requisiti della norma, puntando al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
- prevedere la definizione di specifici obiettivi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, soggetti a misurazione e riesame periodico al fine di assicurarne la continua adeguatezza per l'organizzazione.

La Politica viene diffusa a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione e inoltre viene:

- esposta all'interno dei locali per permetterne la visione anche ai visitatori;
- resa visibile in rete attraverso il sistema informatico;
- illustrata durante incontri/addestramenti per garantirne la completa comprensione.

Per ogni obiettivo definito, sono identificati, ove possibile, degli indicatori di prestazione misurabili. Questi indicatori rappresentano lo strumento attraverso cui l'azienda valuta il grado di raggiungimento degli obiettivi nel tempo.

La definizione degli obiettivi avviene per tutti i livelli, le funzioni o i reparti aziendali considerati rilevanti ai fini dell'ottenimento dei risultati. Nelle riunioni di Riesame della Direzione viene verificata l'adeguatezza della Politica Integrata della Qualità e la Sicurezza sul Lavoro e viene verificato il raggiungimento degli Obiettivi annuali per la Qualità e la Sicurezza sul Lavoro dell'ente.

L'adozione del Sistema di Gestione Integrato della Qualità e la Sicurezza sul Lavoro è una decisione strategica di Consorzio ZAI ed è un impegno ad utilizzare e migliorarne con continuità l'efficacia.

Data, 06.10.2011

Datore di Lavoro DL
(Presidente pro-tempore per conto del Consiglio Direttivo)

IL PRESIDENTE
(Matteo Gasparato)

Consorzio per la Zona Agricola Industriale • Via Sommacampagna, 61 • Casella Postale 81 • 37138 VERONA - INTERPORTO
Tel. +39 045 8622060 • Fax +39 045 8622219 • E-mail: consorzio.zai@quadranteeuropa.it • <http://www.consorziozai.it>
D. L. 24.04.48 n. 579 • Legge 26.07.75 n. 378 • Registro Imprese e Codice Fiscale 800 0133 023 4 • P. IVA 008 4950 023 6



Unione Interporti Riuniti